



*Vogliamo avere un occhio di riguardo anche verso chi è più debole*

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Ato5? Hai bisogno di un consiglio per compilare un contratto, un bollettino o per capire meglio alcuni aspetti del servizio acquedotto, fognatura e depurazione?

Fatti aiutare!

Grazie al protocollo sottoscritto nel gennaio 2007 da ASA e Sindacati dei Pensionati, recandoti presso le sedi di **Spi/Cgil**, **Fnp/Cisl** e **Uilp/Uil** delle Province di Livorno, Pisa e Siena, troverai chi sarà in grado di assisterti nel rapporto con ASA.

## Numeri utili

**Sportello commerciale**

Numero Verde

**800 01 03 03**

da telefono fisso

Numero ad addebito ripartito

**199 30 96 41**

da telefono cellulare

**Pronto intervento**

Numero Verde

**800 139 139**

da tutte le utenze telefoniche

# Scopri in quanti modi ora puoi comunicare con noi



Type \_info@typescolorservizi.it

**Dal 5 novembre 2007 si completano (e rinnovano) i canali di contatto tra cittadini/clienti e ASA S.p.A.**

**Mettili alla prova.**

## Gli Uffici sul territorio



*Vogliamo che tu possa guardare negli occhi la tua azienda di servizi pubblici*

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Atto5?  
Hai bisogno di contattare ASA S.p.A. per bollette, contratti, preventivi, informazioni?

Vieni a trovarci!

LIVORNO	Via del Gazometro, 9	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30 venerdì dalle 9 alle 11.30 (Ufficio Tecnico)
CECINA (LI)	Via Torricelli, 15 San Pietro in Palazzi	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30 giovedì dalle 9 alle 11.30 (Ufficio Tecnico)
VOLTERRA (PI)	Via dei Sarti, 15	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30
PIOMBINO (LI) Sede da definire VENTURINA (LI) Sede provvisoria	Via Molino di Fondo, 12	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30
PORTOFERRAIO (LI)	Largo Pianosa, 9	lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato dalle 8 alle 12.30

## Lo sportello On-Line



*Vogliamo che tu possa fare tutto senza muoverti da casa o dall'ufficio*

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Atto5?  
Hai bisogno di contattare ASA S.p.A. per bollette, contratti, preventivi, informazioni?

Utilizza Internet!

Collegandosi all'indirizzo [www.asaspa.it](http://www.asaspa.it), nella Sezione Acqua potrai accedere allo Sportello On-Line e

- ottenere informazioni
- effettuare operazioni come comunicare la lettura del contatore, visualizzare le proprie bollette, pagare le fatture e altro.

## Il Servizio Clienti



*Vogliamo che parlarci diventi un gioco da ragazzi*

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Atto5?  
Hai bisogno di contattare ASA S.p.A. per bollette, contratti, preventivi, informazioni?

Prenditela comoda!

Puoi rivolgerti al Servizio Clienti chiamando il **numero verde gratuito 800 01 03 03** (199 30 96 41 da telefono cellulare).

*Il servizio è attivo dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 8.30 alle 13.30.*

## Il Pronto Intervento



*Vogliamo che l'attesa di parlarci sia la più breve possibile*

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Atto5?  
Hai bisogno di parlare con ASA S.p.A. per guasti all'acquedotto, alla fognatura o al depuratore?  
Non perdere tempo!

Puoi rivolgerti al Pronto Intervento chiamando il **numero verde gratuito 800 139 139**.

*Il servizio è attivo 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno.*